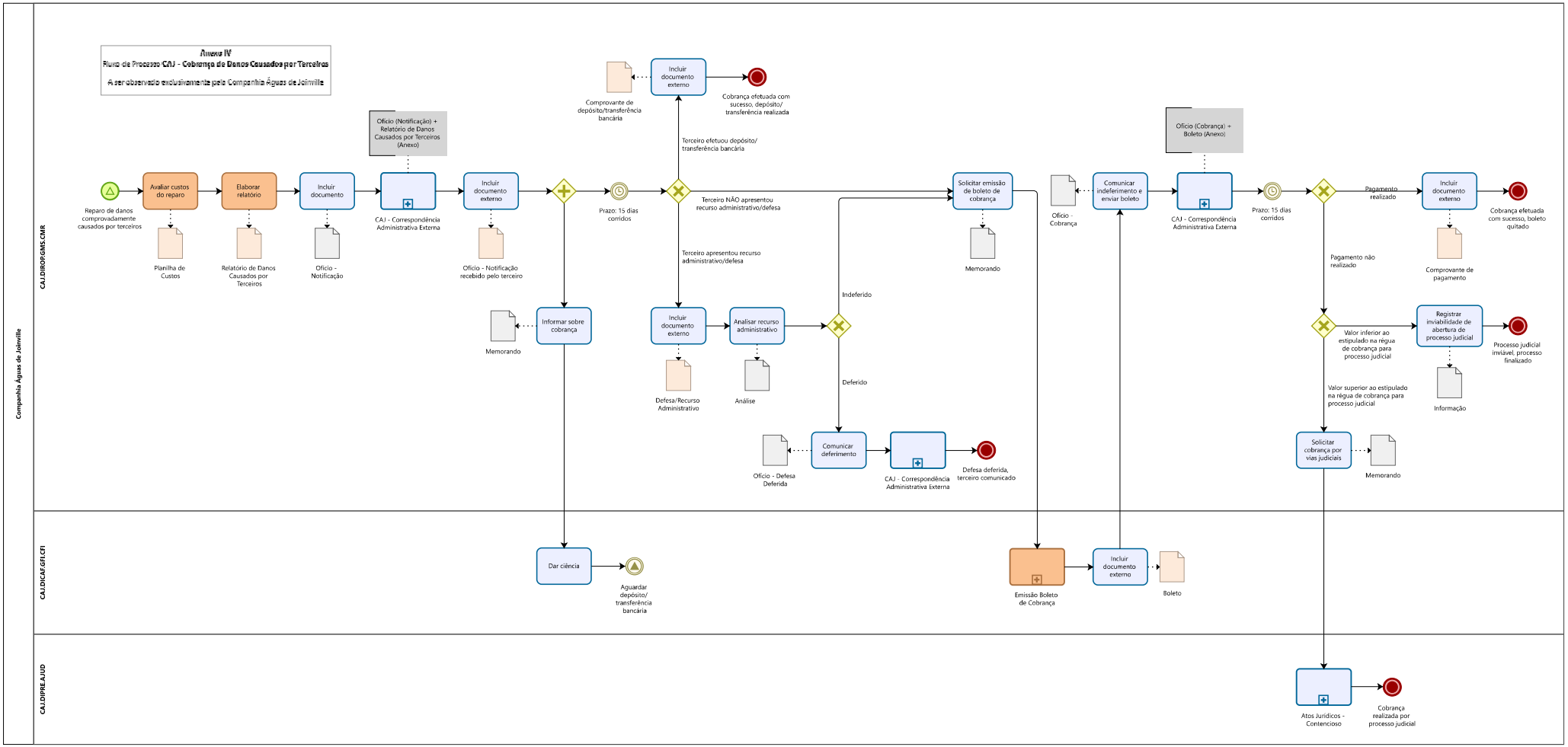
Companhia Águas de Joinville
CAJ.DIROP.GMS.CMR
CAJ.DICAF.GFI.CFI
CAJ.DIPRE.AJUD
Anexo IV
Fluxo de Processo CAJ - Cobrança de Danos Causados por Terceiros
A ser observado exclusivamente pela Companhia Águas de Joinville
Reparo de danos comprovadamente causados por terceiros
Avaliar custos do reparo
Planilha de Custos
Elaborar relatório
Relatório de Danos Causados por Terceiros
Incluir documento
Ofício - Notificação
Ofício (Notificação) + Relatório de Danos Causados por Terceiros (Anexo)
CAJ - Correspondência Administrativa Externa
Incluir documento externo
Ofício - Notificação recebido pelo terceiro
Prazo: 15 dias corridos
Terceiro NÃO apresentou recurso administrativo/defesa
Terceiro efetuou depósito/ transferência bancária
Comprovante de depósito/transferência bancária
Incluir documento externo
Cobrança efetuada com sucesso, depósito/ transferência realizada
Terceiro apresentou recurso administrativo/defesa
Informar sobre cobrança
Memorando
Incluir documento externo
Defesa/Recurso Administrativo
Analisar recurso administrativo
Análise
Indeferido
Deferido
Comunicar deferimento
Ofício - Defesa Deferida
CAJ - Correspondência Administrativa Externa
Defesa deferida, terceiro comunicado
Solicitar emissão de boleto de cobrança
Memorando
Ofício - Cobrança
Comunicar indeferimento e enviar boleto
Ofício (Cobrança) + Boleto (Anexo)
CAJ - Correspondência Administrativa Externa
Prazo: 15 dias corridos
Pagamento realizado
Incluir documento externo
Comprovante de pagamento
Cobrança efetuada com sucesso, boleto quitado
Pagamento não realizado
Valor inferior ao estipulado na régua de cobrança para processo judicial
Registrar inviabilidade de abertura de processo judicial
Informação
Processo judicial inviável, processo finalizado
Valor superior ao estipulado na régua de cobrança para processo judicial
Solicitar cobrança por vias judiciais
Memorando
Dar ciência
Aguardar depósito/ transferência bancária
Emissão Boleto de Cobrança
Incluir documento externo
Boleto
Atos Jurídicos - Contencioso
Cobrança realizada por processo judicial